



Wasser für die Region



Zuständig für die Verbandsgemeinden:
Aegerten - Bellmund - Brügg - Bühl - Epsach - Hagneck - Hermrigen - Ipsach
Jens - Meienried - Merzligen - Mörigen - Orpund - Scheuren - Schwadernau
Studen - Sutz-Lattrigen - Täuffelen-Gerolfingen - Walperswil - Worben



LEITBILD
Seeländische Wasserversorgung
Gemeindeverband



**Seeländische Wasserversorgung
Gemeindeverband**

Hauptstrasse 12
CH-3252 Worben

Tel. +41 (0)32 384 04 44
Fax +41 (0)32 384 15 83

info@swg-worben.ch
www.swg-worben.ch

LEITBILD

Seeländische Wasserversorgung Gemeindeverband

Vision

Wir bieten das beste Trinkwasser im Seeland und den entsprechenden Service: fachkompetent, zuverlässig, kostengünstig und kundenfreundlich.

Wir wollen als eigenständiges Versorgungsunternehmen unsere Existenz langfristig sichern.

Leitmotiv

Wir sorgen dafür, dass in den Verbands- und Vertragsgemeinden jederzeit qualitativ hochwertiges Trinkwasser sowie Lösch- und Brauchwasser in ausreichender Menge zur Verfügung stehen. Dank effizienter Organisation und wirtschaftlichem Handeln ermöglichen wir günstige Wassertarife.

Die zentralen Pfeiler zur Umsetzung unseres Leitmotivs sind:



Blick auf die ökologisch bewirtschaftete Grundwasserschutzzone mit Hauptpumpwerk, Wasserturm, Grundwasserfassung und Weirstalt (von links nach rechts)

1. Wasserqualität und Versorgungssicherheit

Die Versorgungssicherheit und die Erhaltung der Qualität unseres natürlich reinen Trinkwassers geniessen oberste Priorität. Durch vorsorgenden Schutz und nachhaltigen Umgang mit der Ressource Wasser sichern wir die Trinkwasserversorgung zukünftiger Generationen. Qualität und Sicherheit erzielen wir mittels:

- permanenter Überwachung des Verteilnetzes und der Wasserbeschaffenheit
- optimaler Netzstruktur und mehreren unabhängigen Wasserbezugsorten
- moderner Technik und gezielter Werterhaltung
- Durchsetzung unserer Standards und Qualitätsanforderungen

2. Kundendienst und Kundennähe

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kunden und streben enge und langfristige Beziehungen an. Wir wollen unsere Kunden fair behandeln und ihnen ein kompetenter und zuverlässiger Partner sein.

Wir bieten:

- jederzeit eine optimale und ausreichende Versorgung mit einwandfreiem Trinkwasser
- transparente, frühzeitige und leicht verständliche Information und Korrespondenz
- fachliche Unterstützung, Beratung und einen 24h-Notfalldienst
- effiziente und sachdienliche Behandlung von Gesuchen und Beschwerden

3. Operative Effizienz

Wir führen unseren Betrieb kosten- und risikobewusst. Wir ermöglichen ausgewogene Wassertarife und schaffen attraktive Rahmenbedingungen für den Wirtschaftsstandort Seeland. Wir erreichen operative Effizienz durch:

- Professionalität, Qualitätssicherung und kontinuierliche Optimierung der Prozesse
- den Einsatz modernster Technologie und laufende Weiterbildung unseres Personals
- Flexibilität und entpolitisierte Betriebsführung
- Synergien aus Zusammenarbeit, Vernetzung und Wachstum

4. Fachkompetenz

Wir fördern in sozialer Verantwortung die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden. Wir pflegen eine Kultur, die auf Vertrauen und Respekt aufbaut und setzen uns für gute Arbeitsbedingungen ein. Zur Erfüllung unseres Leistungsauftrags stellen wir hohe Anforderungen an unsere Entscheidungsträger und Mitarbeitenden; dazu gehören insbesondere:

- Integrität, Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit
- Fachkompetenz, Leistungsbereitschaft, Interesse
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft
- Verpflichtung gegenüber Bezügem, Partnern und Mitarbeitern

Wir setzen uns dafür ein, dass diese Grundsätze auf allen Stufen gelebt werden.



Wasser für die Region